



ООО «ТТ-Медиа»

625003, г. Тюмень, ул. Ленина,
дом 2А, этаж 3, офис 301

телефон: +7 (3452) 21-27-21

ИНН 7224027178, ОГРН 1037200662707

Р/с 40702810806280000402 в Филиале
«Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.
Москва

e-mail: info@ttmedia.ru

«Программа по управлению базой данных KEDU»

Версия 1.

Документация, содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

01.07.2025

Содержание

Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла.....	3
Процессы этапа разработки	3
Процессы этапа тестирования	3
Процессы этапа эксплуатации	4
Процессы поддержания ПО	4
Требования к аппаратному и программному обеспечению	4
Обновление программ	4
Устранение неисправностей.....	5
Техническая поддержка.....	5

Жизненный цикл

Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла

Исполнители: веб - программисты отдела разработки.

- ✓ Определение требований: Сбор функциональных и нефункциональных требований через опросы пользователей и анализ аналогичных продуктов конкурентов.
- ✓ Описание задач: Формулировка задач, которые будет решать программное обеспечение.
- ✓ Концептуальное проектирование: Формирование общей структуры ПО без детализированной проработки отдельных компонентов.
- ✓ Составление плана: Планирование функциональных возможностей, которые будут реализованы в рамках текущего цикла разработки.
- ✓ Оформление технического задания: Подготовка и утверждение технического задания на основе собранных данных и анализа.

Процессы этапа разработки

Исполнители: веб - программисты отдела разработки.

- ✓ Реализация задач, описанных в техническом задании, с учетом особенностей, выявленных на этапе проектирования.
- ✓ Создание документации, которая подробно описывает эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы пользователей.
- ✓ Локализация интерфейса ПО и пользовательской документации на другие языки, если необходимо.

Процессы этапа тестирования

Исполнители: веб - программисты отдела разработки.

- ✓ Проверка работы всех функций, требующихся для эффективной работы сервиса;
- ✓ Определение скорости и стабильности системы под нагрузкой, оценка надежности и масштабируемости;
- ✓ Проверка устойчивости системы к хакерским атакам и правильности хранения данных пользователей;
- ✓ Проверка правильности перевода интерфейса и функциональных возможностей для разных стран;
- ✓ Оценка удобства использования сервиса и его интерфейса для конечных пользователей.

Процессы этапа эксплуатации

- ✓ Процесс установки программного обеспечения на целевое устройство;
- ✓ Настройка программного обеспечения для корректной работы на устройстве пользователя;
- ✓ Непрерывная эксплуатация ПО в процессе его использования;
- ✓ Обеспечение работоспособности и актуальности ПО в течение всего срока его эксплуатации.

Процессы поддержания ПО

Исполнители: веб - программисты отдела разработки.

Техническое сопровождение программного обеспечения, в том числе:

- ✓ Обеспечение работы ПО, включая помощь при установке и настройке, поддержку пользователей, устранение неисправностей.
- ✓ Реализация обновлений ПО, устранение неисправностей, улучшение функциональности и добавление новых возможностей.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для работы пользователю необходимо:

- Подключение к сети Интернет.
- Устройство с установленным веб-браузером одной из следующих версий или новее:
 - ✓ Google Chrome (версия 90 и выше)
 - ✓ Mozilla Firefox (версия 90 и выше)
 - ✓ Safari (версия 14 и выше)
 - ✓ Microsoft Edge (версия 90 и выше)
 - ✓ Opera (версия 75 и выше)

Сервис доступен с персональных компьютеров, ноутбуков и мобильных устройств (включая iOS и Android) при наличии интернет-соединения и совместимого веб-браузера. Дополнительное программное обеспечение или мобильные приложения не требуются. При использовании с мобильных устройств сайт автоматически адаптируется под соответствующий формат отображения.

Обновление программы

Модернизация программного обеспечения, на стороне сервиса:

- ✓ Решение проблем, выявленных в ходе эксплуатации.

- ✓ Оптимизация существующих функций и добавление новых.
- ✓ Добавление новых функциональных возможностей, требуемых в ходе этапа проектирования.

Устранение неисправностей

Исполнители: веб - программисты отдела разработки.

Техническая поддержка

Исполнители: веб - программисты отдела разработки.

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- ✓ регистрация / авторизация;
- ✓ пользовательские настройки;
- ✓ поддержание жизненного цикла;
- ✓ устранение ошибок в работе;
- ✓ обновление и модернизация;
- ✓ устранение последствий некорректного обновления;
- ✓ прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой программы.

Фактические адреса размещения инфраструктуры разработки: Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 2а, оф. 301

Фактические адреса размещения разработчиков: Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 2а, оф. 301

Фактические адреса размещения службы поддержки: Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 2а, оф. 301

Ответственное контактное лицо:

- ✓ Степанов Виталий
- ✓ Личный e-mail: 281@rostbk.com
- ✓ Личный телефон: 8-912-394-413-4
- ✓ Корпоративный e-mail: info@ttmedia.ru, admin@kedu.ru.
- ✓ Корпоративный телефон: +7 (3452) 21-27-21